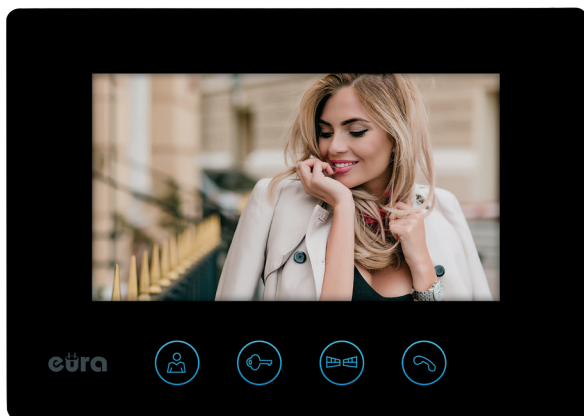




WIDEODOMOFON

SERIA: EURA CONNECT+

VDP-A1A3



Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU	4
2. BUDOWA ZESTAWU.....	4
2.1. BUDOWA MONITORA	4
2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	5
3. INSTALACJA ZESTAWU.....	6
3.1. INSTALACJA MONITORA.....	6
3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	6
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI	8
5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-A1A3.....	9
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM	9
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	9
5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY	9
5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA	9
6. USTAWIENIA MELODII GONGU	9
7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA.....	10
KARTA GWARANCYJNA	11

Ogólne warunki bezpiecznego użytkowania produktów

1. Instalacja urządzenia

- **Wykwalifikowany instalator:** Instalację urządzenia powinien przeprowadzać wykwalifikowany specjalista, aby uniknąć uszkodzenia sprzętu.
- **Warunki środowiskowe:** Wideodomofon należy instalować w miejscu spełniającym wymagania producenta dotyczące temperatury, wilgotności oraz ochrony przed bezpośrednim działaniem deszczu, śniegu i promieniowania UV (chyba że urządzenie jest przeznaczone do użytku zewnętrznego).
- **Odległość od źródeł zakłóceń elektromagnetycznych:** Unikać montażu urządzenia w pobliżu urządzeń emitujących silne pola elektromagnetyczne (np. silniki elektryczne, kuchenki mikrofalowe).
- **Ochrona przed przepięciami:** Zaleca się zastosowanie zabezpieczenia przepięciowego w obwodzie zasilania urządzenia.

2. Bezpieczne użytkowanie

- **Zasilanie:** Wideodomofon należy podłączać wyłącznie do źródła zasilania o parametrach zgodnych ze specyfikacją techniczną podaną przez producenta. Nie należy używać uszkodzonych kabli ani zasilaczy.
- **Przewody:** Przewody sygnałowe i zasilające powinny być zabezpieczone przed uszkodzeniami mechanicznymi i nie powinny być przeciążone.
- **Kontakt z wodą:** Jeśli urządzenie nie jest przeznaczone do pracy w warunkach zewnętrznych, należy unikać jego kontaktu z wodą lub nadmierną wilgocią.
- **Dzieci:** Urządzenie powinno być używane w sposób uniemożliwiający dzieciom jego demontaż, zmianę ustawień lub dostęp do elementów pod napięciem.

3. Konserwacja i serwis

- **Czyszczenie:** Do czyszczenia urządzenia używać suchej lub lekko wilgotnej ściereczki. Nie stosować środków chemicznych ani wody pod ciśnieniem.
- **Serwis:** W przypadku uszkodzenia lub awarii urządzenia należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem. Samodzielne próby naprawy mogą unieważnić gwarancję oraz stwarzać zagrożenie.
- **Aktualizacje oprogramowania:** Jeśli wideodomofon wymaga aktualizacji oprogramowania, należy je pobierać wyłącznie z oficjalnej strony producenta lub z poziomu autoryzowanej aplikacji.

4. Ochrona środowiska

- **Recykling:** Urządzenie po zakończeniu eksploatacji należy przekazać do punktu zbiórki elektrośmieci, zgodnie z dyrektywą WEEE (Dyrektywa o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym).
- **Materiały:** Wideodomofon jest zgodny z dyrektywą RoHS, co oznacza ograniczenie użycia niebezpiecznych substancji w procesie produkcji.

5. Ochrona prywatności i danych

- **Bezpieczeństwo danych:** Wideodomofon może gromadzić i przysyłać dane wideo/audio. Upewnij się, że korzystasz z bezpiecznej sieci WiFi oraz zmieniasz domyślne hasła dostępu.
- **Zgoda osób trzecich:** Użytkownik ma obowiązek poinformować osoby przebywające w zasięgu wideodomofonu o nagrywaniu wideo, jeśli jest to wymagane przez lokalne prawo.

6. Wskazówki prawne

- **Certyfikacja CE:** Urządzenie spełnia podstawowe wymagania bezpieczeństwa i kompatybilności elektromagnetycznej zgodnie z oznaczeniem CE oraz jest zgodne z odpowiednimi dyrektywami.

7. Ostrzeżenia

- Nie używaj urządzenia w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta, ponieważ może to prowadzić do uszkodzenia urządzenia lub zagrożenia dla zdrowia.
- W przypadku zauważenia dymu, iskrzenia lub innych oznak uszkodzenia natychmiast odłącz urządzenie od zasilania i skontaktuj się z serwisem.

Pamiętaj: Przestrzeganie powyższych zasad jest niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi dostarczonej przez producenta.

Uwaga: Urządzenia posiadające współczynnik wnikania wyższy lub równy IP44 mogą być montowane na zewnątrz (np. przyciski dzwonek, kasety zewnętrzne wideodomofonów, kamery itp.). Informacje o współczynniku wnikania zawarte są w specyfikacji technicznej urządzenia.

1. CHARAKTERYSTYKA ZESTAWU

Wideodomofon VDP-A1A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (monitora) VDA-42A3 do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego (kasety zewnętrznej) VDA-63A3 do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego,
- akcesoriów (daszek ochronny, ramka montażowa, itp.).

Monitor wyposażony jest w kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 7". Oprócz standardowych funkcji komunikacji z osobą odwiedzającą, podglądu otoczenia kamery oraz sterowania rygłem przy wejściu na posesję, monitor oferuje szereg innych funkcji. Pokrętła regulacyjne umożliwiają dostosowanie głośności rozmowy, jasności oraz nasycenia obrazu. Używając przycisku znajdującego się nad nimi użytkownik może wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu, a przesuwając przełącznik - zmienić jej głośność.

Wyposażona w daszek ochronny kaseata zewnętrzna, o współczynniku ochrony IP44 umożliwia prawidłową pracę wideodomofonu nawet w trudnych warunkach atmosferycznych.

Wysokiej jakości kamera zapewnia doskonałe parametry obrazu, również w nocy - dzięki 6 diodom LED umożliwiającym podgląd otoczenia kasety zewnętrznej przy niedostatecznym natężeniu oświetlenia.

Istnieje możliwość zasilania zestawu alternatywnie napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.

2. BUDOWA ZESTAWU

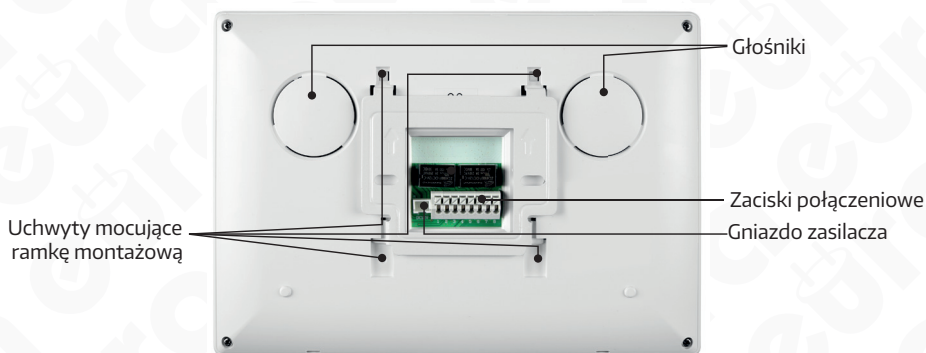
2.1. BUDOWA MONITORA

Budowa monitora VDA-42A3 jest pokazana na rys. 1.





- Przełącznik głośności melodii gongu
- Przycisk wyboru melodii gongu
- Regulacja jasności obrazu
- Regulacja nacysenia obrazu
- Regulacja głośności rozmowy



Rys. 1. Budowa monitora VDA-42A3

2.2. BUDOWA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Budowa kasety zewnętrznej VDA-63A3 pokazana została na rys. 2.



Rys. 2 Budowa kasety zewnętrznej VDA-63A3

3. INSTALACJA ZESTAWU

3.1. INSTALACJA MONITORA

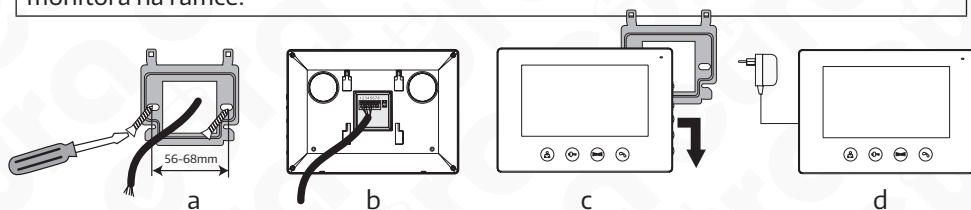
W celu instalacji monitora należy kolejno:

1. Do ściany należy przykręcić dołączoną do zestawu ramkę montażową w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.

UWAGA

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszkii podtynkowej $\varnothing 60$ mm.

Źle zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działania przycisków dotykowych monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce.



Rys. 2. Instalacja monitora VDA-40A3

2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 2b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 3)
3. Do gniazda zasilania podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory służące do wieszania monitora na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 2c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć dołączony zasilacz do sieci $\sim 230V/50Hz$ (rys. 2d).

UWAGA

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania. Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

3.2. INSTALACJA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Kaseta zewnętrzna jest fabrycznie przystosowana do montażu natynkowego.

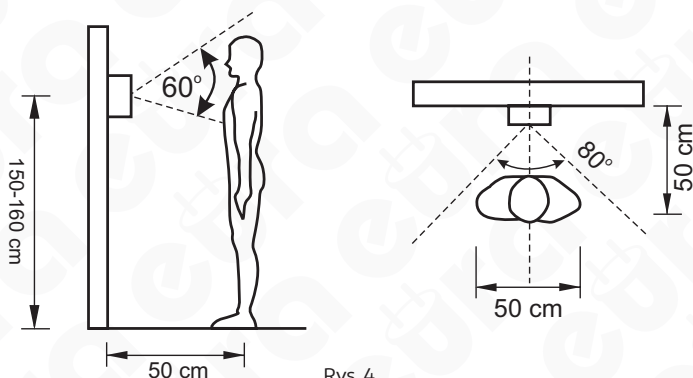
UWAGA!

Właściwie umiejscowienie kasety zewnętrznej decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczać dobrego miejsca montażu kasety zewnętrznej. W tym celu należy najpierw zainstalować monitor łącząc go (wg zaleceń „Instalacja monitora”) z kasetą zewnętrzną, którą na czas prób powinna przytrzymać inna osoba. Kolejno należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu kasety zewnętrznej. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną powinna zasymulować normalne zadziaływanie urządzenia i wywołać drugą osobę znajdującą się przy monitorze poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 2). W tym czasie osoba przy monitorze powinna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca kasetę zewnętrzną, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.

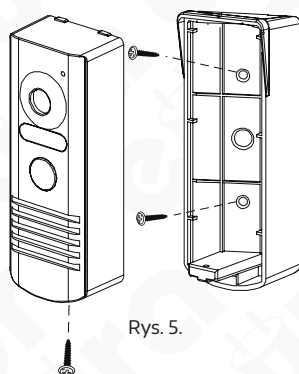
UWAGA!

W razie montażu kasety w miejscu nie zabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi konieczne jest zainstalowanie osłony nad kasetą, która uniemożliwi przedostanie się wody do jej wnętrza.

USZKODZENIA SPOWODOWANE ZALANIEM KASETY NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ!



Rys. 4.



Rys. 5.

Sposób montażu:

1. Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę od daszka ochronnego (rys. 5).
2. Poprzez 3 otwory w daszku ochronnym odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe.
3. W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe $\varnothing 5\text{mm}$, a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe.
4. Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny do ściany.
5. Podłączyć do kasety zewnętrznej 4 żyły przewodu biegnącego do monitora.
6. Umieścić kasetę zewnętrzną w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym oraz ostrożnie przykręcić dolną śrubę mocującą (tak aby nie uszkodzić elementów znajdujących się wewnątrz obudowy).

UWAGA!

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.

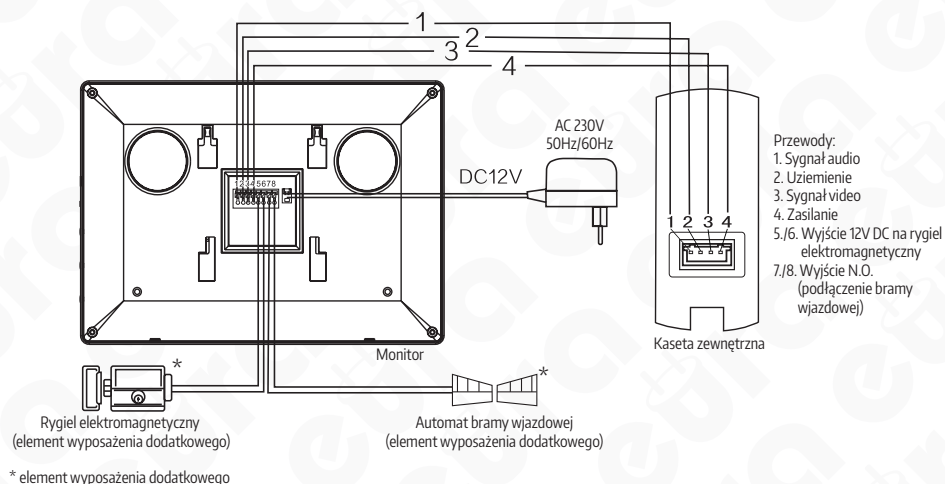
Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

Uwagi praktyczne dotyczące montażu kasety zewnętrznej

Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować jej nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.

4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kaseeta zewnętrzna, monitor, rygiel elektromagnetyczny, automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacze pokazano na rys. 3.



Rys. 3. Schemat połączeń zestawu

UWAGA:

1. Sterowanie bramą wjazdową realizowane jest za pomocą przekaźnika, którego styki N.O. (normalnie otwarte) wyprowadzone są na zaciski 7 i 8 monitora.
2. Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne, będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi kasetę zewnętrzną z monitorem mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.

UWAGA

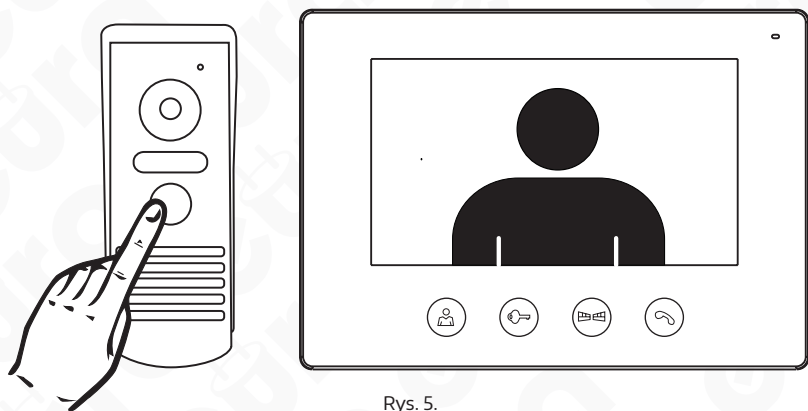
Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 0.75mm, podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

	Odległość między urządzeniami	Rodzaj przewodu
Kaseeta zewnętrzna - monitor	0 - 50m	4x0.5mm ²

5. OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-A1A3

5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk dzwonka na kasecie zewnętrznej, w monitorze uruchamia się sygnał gongu, automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy  na monitorze można prowadzić rozmowę, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s.



Rys. 5.

5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasety zewnętrznej należy nacisnąć przycisk . Domyślny czas podglądu wynosi ok. 40s. Naciśnięcie przycisku  umożliwia prowadzenie rozmowy, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s. Aby zakończyć rozmowę należy ponownie nacisnąć przycisk prowadzenia rozmowy .

5.3. ZWALNIANIE RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY

Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu podglądu na monitorze osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie monitora. W przypadku uruchomienia podłączonego napędu bramy, należy nacisnąć przycisk .

5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.

Używając pokręteł umieszczonych na bocznej stronie monitora można dostosować parametry monitora: jasność obrazu , nasycenie obrazu  oraz głośność rozmowy . Pierwszy przełącznik  umożliwia trzystopniową regulację głośności melodii gongu (poziom H – wysoki, M – średni i L – niski).

6. USTAWIENIA MELODII GONGU

Aby zmienić melodię gongu należy kolejno:

1. Wejść w tryb podglądu naciskając przycisk .
2. Klikając kolejno w przycisk  wybieramy jedną z 16 dostępnych melodii gongu.

7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Zestaw	
System	Eura Connect+
Monitor	VDA-42A3
Kaseta zewnętrzna	VDA-63A3
Zasilacz	VZA-63A3
Napięcie zasilania	12 V DC
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych lokali	1
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Monitor	
Napięcie zasilania	12 V DC
Wymagany własny zasilacz	Tak
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Minimalna ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA, Wyjście 2: N.O. 1A/ 24VDC Max
Czas aktywacji rygla/ bramy	3s / 1s
Pobór mocy - czuwanie / praca	2 W / 7 W
Wielkość ekranu monitora	7"
Typ ekranu	Kolor TFT-LCD
Rozdzielczość ekranu	1024 x 600 pikseli
Ilość melodii gongu	16
Głośnomówiący	Tak
Temperaturowy zakres pracy	0°C ~ +40°C
Wymiary (W x SZ x G)	152 x 215 x 23 mm
Waga netto	431 g
Kaseta zewnętrzna	
Pobór mocy kasety zewnętrznej (czuwanie / praca)	0,2 W / 5 W
Rozdzielczość obrazu	1080P
Kąt widzenia kamery poziom/ pion	ok. 60°/ 80°
Typ przetwornika kamery	Kolor CMOS 1/4"
Materiał obudowy	Stop aluminium
Sposób montażu kasety zewn.	Natynkowy
Oświetlenie nocne	6 diod LED (diody podczerwone)
Daszek ochronny	Tak
Współczynnik ochrony	IP44
Temperaturowy zakres pracy kasety	-18°C ~ +50°C
Wymiary kasety zewn. (W x SZ x G)	130 x 50 x 47 mm
Waga netto kasety	178 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON**

model: **VDP-AT13**

data sprzedaży

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

- Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Węjherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
- Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
- Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
- Data, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest datą wystawienia dokumentu sprzedaży zapisaną w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
- Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
- W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
- Gwarancji nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają określone żywotności eksploatacyjne,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałości użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidywanych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi.
- Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszających plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
- Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami materiałowymi.
- Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
- dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
- Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
- Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawie Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
- Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycji na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
- Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu.
- Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
- Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
- Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
- W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym konsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przebudowania okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidywanych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
- Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
- Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
- Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystywać jego części na potrzeby Serwisu.
- W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia zużytego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika Serwisu (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób nie naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
- Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.
Przemysłowa 35A
84-200 Węjherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych.



Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku <http://www.elektroeko.pl>

nr rej. BDO 000015700



Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się
na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>



2025/09

Eura-Tech Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania. Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej www.eura-tech.eu na podstronie danego produktu.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>